

## **Términos y condiciones**

Oferta de planes pospago válida del 1 de agosto al 31 de agosto de 2025 para clientes de Negocios que contraten sus servicios con NIT.

**Uso del plan.** Los planes de esta publicidad con datos y minutos ilimitados son exclusivamente para necesidades de uso empresarial o corporativo. En este sentido, cualquier uso del servicio diferente al establecido en estos términos, por ejemplo, la reventa del servicio, uso no administrativo para call center, o efectuar cualquier método de comunicación no autorizado, es incumplimiento del contrato que da lugar a su terminación. Dado que los planes son para el sector catalogado por Movistar como negocios, el operador podrá restringir o ajustar sin previo aviso la compartición de datos a otros dispositivos cercanos.

Los planes de esta publicidad ilimiDatos aplican para clientes nuevos y actuales de Movistar. La navegación podrá ser en las redes 2G, 3G, 4G, 4.5G Y 5G, la velocidad de navegación en dichas redes dependerá de la cobertura que exista en cada zona; del equipo del cliente y otras condiciones que puedan afectar el servicio, tales como barreras geográficas y/o arquitectónicas.

El Plan Pospago Sin Fin de \$39.990 mes tiene una capacidad de 60 Gigas para navegar, una vez consumidas estas gigas el cliente podrá seguir navegando a una velocidad de 2 Mbps, Plan Pospago Sin Fin de \$44.990 mes tiene una capacidad de 80 Gigas para navegar, una vez consumidas estas gigas el cliente podrá seguir navegando a una velocidad de 3 Mbps, Plan Pospago Sin Fin de \$54.990 mes tiene una capacidad de 110 Gigas para navegar, una vez consumidas estas gigas el cliente podrá seguir navegando a una velocidad de 3 Mbps. El uso de las funcionalidades de compartir internet con otros dispositivos se descontarán de la capacidad de gigas del plan.

La navegación de los planes de \$80.990 y \$105.990 mes será ilimitada a nivel Nacional mientras el cliente mantenga vigente su plan.

Para disfrutar el servicio de larga distancia internacional -LDI, el cliente deberá marcar el 009 como código de salida de LDI (009+Código país + Código área+ número telefónico).

Los minutos de Larga distancia internacional serán facturados como adicionales de acuerdo con las tarifas vigentes en los siguientes casos:

- Llamadas de LDI realizadas con códigos de salida diferentes al 009
- Llamadas a países no incluidos dentro del plan
- Minutos que superan la cantidad incluida dentro del plan

### **Roaming datos:**

Para disfrutar el beneficio de roaming datos incluido en el plan de \$105.990 mes y/o los demás planes que cuenten con esta funcionalidad, el cliente debe solicitar expresamente y al momento de adquirir el plan la activación permanente del servicio Roaming internacional. Esta solicitud se hace mediante la firma del anexo de Roaming. Dicho servicio no es de uso permanente en el exterior y no podrá ser usado por un periodo de tiempo superior a 30 días. El servicio de roaming de datos incluido en el plan no incluye Roaming de voz (llamadas entrantes, ni salientes) ni mensajes de texto,

si se realizan o se reciben estas llamadas serán facturadas como adicionales de acuerdo a las tarifas vigentes.

Los planes además tendrán un bono de capacidad de datos que se podrá utilizar con dos fines:

Tethering: Compartición de datos a otros dispositivos cercanos o 2) servicio de roaming datos, este último le permitirá consumir las Gigas de la capacidad de datos del bono contratado en Colombia hasta en 61 países donde Movistar tiene cobertura : Alemania, Anguilla, Antigua y Barbuda, Antillas Holandesas, Argentina, Aruba, Australia, Austria, Barbados, Bélgica, Bolivia, Brasil, Canadá, Chile, Costa Rica, Dinamarca, Dominica, Ecuador, El Salvador, Eslovaquia, España, Estados Unidos, Francia, Grecia, Granada, Guatemala, Holanda, Hungría, India , Irlanda, Islas Caimán, Islas Turcas y Caicos , Islas Vírgenes Británicas, Israel, Italia, Jamaica, Japón, Malta, México , Monserrat, Nicaragua, Panamá, Paraguay, Perú, Portugal, Reino Unido, Rep. Dominicana, República Checa, Rumania, Rusia, Singapur, San Cristóbal y Nieves, San Vicente, Santa Lucía , Sudáfrica, Suecia, Suiza, Trinidad y Tobago, Turquía, Uruguay y Venezuela.

**Acceso a aplicaciones después de consumida la capacidad del plan:**

Los planes que no son ilimitados, una vez consumida la capacidad de datos móviles del plan, el cliente podrá seguir navegando a la velocidad de 2 Mbps en el plan de \$39.990 y de 3Mbps en los planes de \$44.990 y \$54.990.

**Otros:**

La oferta incluye IVA e INC, no se incluyen otros impuestos, tasas o estampillas municipales o departamentales afectos a los servicios contratados de acuerdo con la jurisdicción en la que se preste el servicio. El valor de los planes corresponde a los servicios de voz nacional y datos. En los planes también se incluyen servicios y aplicaciones sin costo, la disponibilidad de estos productos y servicios sin costo está sujeta a retiros o cambios que se comunicarán previamente.

Para mayor información de los países de alto riesgo de fraude, consulta de tarifas vigentes de larga distancia internacional, Roaming voz y SMS [www.movistar.co](http://www.movistar.co)

Los presentes términos y condiciones pueden ser modificados por Movistar en cualquier momento sin previo aviso. Las modificaciones entrarán en vigencia una vez sean introducidas en los presentes términos y condiciones publicados en la página [www.movistar.co](http://www.movistar.co)